



Grandhotel Giessbach

BRIENZ

INFORMATIONEN ZU IHREM AUFENTHALT

Herzlich Willkommen im Grandhotel

Gerne stehen wir Ihnen jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite,
um Ihren Aufenthalt noch einmaliger und unvergesslicher zu gestalten.

Ihr Giessbach Team



A_DAPTER

Die Zimmer- und Badsteckdosen verfügen über 220 Volt Spannung. Die passenden Adapter leihen Sie gerne an der Rezeption für ein Depot von CHF 15.00 pro Stück aus.

A_LLERGIEN

Bitte informieren Sie uns an der Rezeption oder im Restaurant umgehend, wenn Sie an Allergien oder Unverträglichkeiten leiden. Unsere erfahrene Küchencrew geht gerne auf Ihr Anliegen ein.

A_NTIRUTSCHMATTE

für die Badewanne. Bitte bestellen Sie diese an der Rezeption (Telefon-Taste ⓘ).

A_RZT

Kontaktieren Sie die Rezeption (Telefon-Taste ⓘ). Gerne rufen wir für Sie den diensthabenden Arzt in der nahen Umgebung an.

A_USFLUGSTIPPS

Sie erhalten zahlreiche ausführliche Unterlagen und Insider-Tipps an der Rezeption.



BADEMANTEL

Gerne bringt Ihnen unser Hauswirtschafts-Team einen Bademantel in Ihr Zimmer.
(Telefon-Taste ①).

BIBLIOTHEK

Die Bücher in Ihrem Zimmer sind Ansichtsexemplare. Verkaufsexemplare erhalten Sie an der Rezeption. Eine grosse Bücherauswahl steht Ihnen bei der Maxibar auf der 3. Etage und im Salon Giron auf der Bel Etage zur Verfügung.

BILLARD

Unseren antiken Billardtisch finden Sie im Salon Giron auf der Bel Etage. Die Kugeln erhalten Sie an der Rezeption. Kinder spielen bitte nur in Begleitung von Erwachsenen.

BITTE NICHT STÖREN

An Ihrer Zimmertür hängt eine grüne und eine rote Kordel. Bitte hängen Sie diese in folgenden Fällen von aussen sichtbar an Ihre Türklinke:

Rot: «Bitte nicht stören» Niemand wird das Zimmer betreten.

Grün: «Zimmer frei» Mein Zimmer kann aufgefrischt werden.



BETTENKOMFORT

Seit 125 Jahren kennt Elite das Rezept für einen guten Schlaf. In unseren Zimmern geniessen Sie höchsten Schlafkomfort – Made in Switzerland. Die Herstellung der Matratzen ist nach dem europäischen Umweltzeichen - EU Ecolabel - zertifiziert. Dieser Ansatz steht im Einklang mit unserem Konzept der nachhaltigen Entwicklung. Jede Matratze wird massgeschneidert und erfüllt höchste Qualitätsansprüche. Erkundigen Sie sich gerne bei uns an der Rezeption über den Kauf Ihrer Elite Matratze für Zuhause.

Benötigen Sie ein antiallergisches Duvet? Bevorzugen Sie zwei Einzelbetten oder möchten Sie Ihr Bett lieber mit Laken und Woldecken eingebettet haben?

Bitte melden Sie Ihren Wunsch an der Rezeption (Telefon-Taste ⓘ). Ausserdem bieten wir Ihnen gerne folgende Extras an:

- Nackenrolle (Daunen, Durchmesser 15 cm)
- Tempur Kissen (synthetisch, flaches Kissen passt sich optimal dem Körper an)
- Kissen 60 x 60 cm (synthetisch)
- Kissen 60 x 90 cm (Daunen)
- Ein härteres oder weicheres Kissen

Unsere Matratzen werden periodisch mit dem speziellen «Marei»-Reinigungsverfahren nach strengen Richtlinien gereinigt und desinfiziert.



B LUMENSTRAUSS

Benötigen Sie einen Blumenstrauss für einen besonderen Anlass? Gerne organisiert Ihnen unser Rezeptionsteam auf Voranmeldung einen Strauss nach Ihren Wünschen aus dem Blumengeschäft in Brienz.

C HECK-OUT / ABREISE

Wir danken Ihnen, dass Sie Ihr Zimmer bis 11 Uhr am Abreisetag freigeben.

D RESSCODE

Wir möchten Sie bitten, auch aus Sicherheitsgründen, sich nicht barfuss in den Restaurationsräumlichkeiten aufzuhalten. Am Abend begrüßen wir Sie gerne in angemessener Kleidung (keine kurzen Hosen, keine Flip-Flops) in unserem Parkrestaurant «Les Cascades» und im Restaurant «Le Tapis Rouge».

F AHRPLÄNE

vom Schiff und der Standseilbahn erhalten Sie an der Rezeption.



F RÜHSTÜCKSBUFFET

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen im Sommer täglich von 08.00 bis 11.00 Uhr im Salon Belle Epoque serviert und während den Wintermonaten im Parkrestaurant «Les Cascades».

G ÄSTEBEFragung

Wie gefällt Ihnen der Aufenthalt bei uns im Grandhotel Giessbach? **Ihre Meinung ist uns wichtig.** Teilen Sie uns bitte noch während Ihres Aufenthaltes mit, wenn etwas nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit verläuft. Damit geben Sie uns die Chance, Ihr Ferienerlebnis noch angenehmer und besser zu gestalten.



GIESSBACH-NOSTALGIE-PASS

Wenn Sie Ihren Aufenthalt direkt bei uns gebucht haben (Hotelwebseite, Telefon oder E-Mail) kommen Sie automatisch in den kostenfreien Genuss unseres Giessbach-Nostalgie-Passes. Dieser ist während der gesamten Aufenthaltsdauer gültig.

Er beinhaltet während der **Sommersaison** (April bis Oktober) folgendes:

- unlimitierte Schifffahrt auf dem Brienersee
- freier Eintritt ins Freilichtmuseum Ballenberg
- ab Mittag Gratisfahrten auf das Briener Rothorn
- freie Fahrt mit unserer Giessbach Standseilbahn

Und während der **Wintersaison** (November bis März):

- kostenfreie Führung und Zutritt zur Schule für Holzbildhauerei in Brienz
- freier Eintritt in die Trauffer Erlebniswelt

HAUSSCHUHE / SLIPPERS

finden Sie im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.



HAUSTIERE

Auf unseren Terrassen und in den Hotelzimmern heissen wir Ihre Haustiere herzlich willkommen. Während des abendlichen Restaurantbesuchs vertrauen Sie unserem Rezeptionsteam bitte Ihren vierbeinigen Begleiter an oder lassen ihn sich auf Ihrem Zimmer ausruhen.

HOTELBAR

Täglich ab 11.30 Uhr geöffnet.

Gegenüber der Rezeption finden Sie unsere gemütliche Lobby-Bar mit Sitzecke, Nischen und Kamin. Unser Pianist begleitet Sie musikalisch durch den Abend.



HOTELBUS

Abfahrt Parkplatz Hotel	9:00	14:00	16:00	18:00*
Ankunft Bahnhof Brienz	9:10	14:10	16:10	18:10*
Abfahrt Bahnhof Brienz	9:40	14:40	16:40	18:40*
Ankunft Parkplatz Hotel	9:50	14:50	16:50	18:50*

Hotelgäste und Kinder fahren kostenfrei.

**April-Oktober*

HYGIENEARTIKEL

Die wichtigsten Hygieneartikel für den täglichen Bedarf wie Zahnbürste, Shampoo oder Rasierer erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.



I NTERNET / WLAN

Im ganzen Haus steht Ihnen kostenlos Swisscom Highspeed WLAN (Public WLAN) zur Verfügung. Das Passwort erhalten Sie per SMS.

- Wählen Sie das Netzwerk «Free_Giessbach» und starten Sie den Internet Browser
- Wählen Sie SMS-Login und geben Sie Ihre Telefonnummer ein
- Sie erhalten per SMS das Passwort und einen Link
- Wählen Sie «Passwort merken» und akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen
- Login erfolgreich

K IOSK

Sie erhalten eine umfangreiche Auswahl an Souvenirs an unserem Kiosk. Manche Geschenkartikel, wie die Seifen von Marius Fabre oder unser Giessbach-Honig, verkaufen wir Ihnen gerne direkt an der Rezeption.

K ULTUR- UND VERANSTALTUNGSPROGRAMM

Unser Haus ist seit Jahrzehnten gefeierter Schauplatz von Bällen, Konzerten und anderen Kulturanlässen. Ausführliche Informationen erhalten Sie auf unserer Website www.giessbach.ch. Aktuelle Veranstaltungen werden zusätzlich im Haus ausgeschrieben. Gerne gibt Ihnen unser Team auch persönlich Auskunft über das laufend wachsende Kulturprogramm in unserem Haus.



LUNCHPAKETE

Lunchpakete bestellen Sie ganz individuell an der Rezeption. Die Auswahl umfasst verschiedene Sandwiches, Früchte, Fitnessriegel und etwas Süßes.

Bitte bestellen Sie bis spätestens 21 Uhr am Vortag an der Rezeption, damit alles frisch und pünktlich vorbereitet ist.

MATRATZE

Seit 125 Jahren kennt Elite das Rezept für einen guten Schlaf. In unseren Zimmern genießen Sie höchsten Schlafkomfort – Made in Switzerland. Die Herstellung der Matratzen ist nach dem europäischen Umweltzeichen - EU Ecolabel - zertifiziert. Dieser Ansatz steht im Einklang mit unserem Konzept der nachhaltigen Entwicklung. Jede Matratze wird massgeschneidert und erfüllt höchste Qualitätsansprüche. Erkundigen Sie sich gerne bei uns an der Rezeption über den Kauf Ihrer Elite Matratze für Zuhause.

MAXIBAR

Anstelle einer Minibar in Ihrem Zimmer steht Ihnen in der Lounge im 3. Stock ein Angebot an Tee, Kaffee sowie Tafelgetränken zur kostenfreien Verfügung. Bitte bedienen Sie sich.



NOTFALL

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Die automatischen Brandmelder lösen unverzüglich Alarm aus. Im Notfall werden Sie per Telefon und Alarmhorn aufgefordert, das Zimmer zu verlassen. Beachten Sie den Fluchtplan an Ihrer Zimmertür mit dem entsprechenden Standort- und Fluchtplan auf der Etage und dem wichtigen Sammelplatz.

ALARMIEREN (auch Zimmernachbarn)

SOS-Taste auf dem Zimmertelefon drücken.

Handalarmtaster auf den Korridoren betätigen. Türen und Fenster bitte schliessen, um Durchzug zu vermeiden.

RETTEN

Markierte Fluchtwege und Notausgänge benutzen. Sammelplatz beim Parkplatz aufsuchen und sich bei der verantwortlichen Person des Hotels in der gelben Leuchtweste anwesend melden.

LÖSCHEN

Handfeuerlöscher und Wasserschläuche in nächster Nähe benutzen. Die Positionen der Feuerlöschgeräte und Einrichtungen finden Sie ebenfalls auf dem Fluchtplan in Ihrem Zimmer.



PARKPLATZ

Als Hotelgast parkieren Sie Ihr Privatfahrzeug direkt auf dem unteren Hotelparkplatz oder dem Kies-Parkplatz neben dem Kurhaus. Die Gebühr pro Nacht beträgt CHF 10.00.

Bitte beachten Sie auf dem unteren Hotelparkplatz die vorgesehenen Parkfelder und schliessen Sie so nah als möglich auf. Die Feuerwehr-Rettungslinie muss immer frei bleiben, damit die Zufahrt zum Hotel jederzeit gewährleistet ist.

Es ist obligatorisch, Ihren Fahrzeugschlüssel an der Rezeption zu hinterlegen, damit das Umparkieren, besonders im Notfall, möglich ist.

POST

Die Post wird gegen 11 Uhr geliefert.



QUELL - / BACHWASSER GIESSBACH

Die Lebensader der Domäne Giessbach ist seit Beginn der Geschichte das Wasser aus dem Wasserfall bzw. Bach. Dieses reine Naturprodukt wird durch den langen Weg aus den Bergen mit lebenswichtigen Mineralien angereichert und so veredelt. Geniessen Sie in unserem Grandhotel das frische Giessbach-Wasser zu jeder Zeit.

RADIO

Das TV-Gerät in Ihrem Hotelzimmer verfügt auch über Radioempfang. Eine detaillierte Senderliste finden Sie unmittelbar neben Ihrem TV-Gerät.

REGENSCHIRME

Gerne leihen wir Ihnen bei Bedarf einen unserer Regenschirme an der Rezeption aus.



RESTAURANTS

Restaurant «Les Cascades» und Parkterrasse

Im Restaurant zur Wasserfallseite widmet sich unser Küchenchef Lukas Stalder und seine Brigade der klassischen französischen Küche. Das Angebot wird liebevoll ergänzt mit Spezialitäten aus der Schweiz und dem mediterranen Raum. Bei Einkauf und Herkunft tragen wir bestmöglich Sorge zu Mensch, Tier und Umwelt.

Die aktuellen Öffnungszeiten finden unter folgendem QR-Code:





RESTAURANTS

Restaurant «Le Tapis Rouge»

Das «Le Tapis Rouge» leistet bereits seit vielen Jahren in unserem Land Pionierarbeit betreffend Sorgfalt und Achtsamkeit beim Einkauf und der Verarbeitung aller Rohstoffe und Zutaten in der Küche. Das Tierwohl und die nachhaltig regional und lokal ausgelegte Einkaufsstrategie sind auch heute und künftig eines der wichtigsten Grundprinzipien.

Heute bietet das Atelier-Restaurant köstliches Essen für jedermann an. Alle Speisen und Zutaten werden direkt in der Küche Vorort hergestellt. Das Motto: «vom Garten auf den Teller».

Noch intensiver als in unserem Parkrestaurant wird hier eigenes Gemüse, Kräuter, Giessbach-Honig und nachhaltig entstandenes Kalbfleisch vom eigenen Land, liebevoll in qualitativ hochwertige Speisen für Sie verwandelt.

Die aktuellen Öffnungszeiten finden unter folgendem QR-Code:





S_{AFE}

Dieser befindet sich zusammen mit der Gebrauchsanweisung in Ihrem Kleiderschrank.

SCHUHPUTZAUTOMAT

Auf jeder Etage, im Treppenhaus und im Korridor befindet sich eine Schuhputzmaschine.

SCHWIMMBAD

Mitte Mai bis Mitte September

Das Natur-Schwimmbad befindet sich vor dem Kurhaus Giessbach mit Blick auf das Grandhotel und den Brienersee. Das biologische Bad funktioniert ohne jegliche Chemie nach dem BioNova-Prinzip. Die fortwährende Reinigung des Wassers erfolgt im anliegenden, attraktiven, aber sehr empfindlichen Regenerationsbereich (Pflanzenzone), der nicht berührt oder betreten werden darf. Handtücher liegen in den Umkleidekabinen beim Schwimmbad bereit.



S TANDSEILBAHN & SCHIFF

Mit der ältesten Standseilbahn Europas (Baujahr 1879) erreichen Sie bequem die hoteleigene Schiffsanlegestelle. Der Fahrplan der Bahn ist mit demjenigen der BLS Schifffahrt synchronisiert. Die ausgedruckten Fahrpläne sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Jährlich investiert die Stiftung «Giessbach dem Schweizervolk» mehrere hunderttausend Franken in Unterhalt, Technik und Sicherheit dieser einzigartigen, historischen und liebevoll erhaltenen Standseilbahn.

Für unsere Hotelgäste ist die Benutzung der Bahn während Ihres Aufenthaltes kostenlos. Bitte weisen Sie Ihren Giessbach-Nostalgie-Pass, welchen Sie als Email erhalten haben, direkt unserem Bahn Team vor.

T ELEFON

Bedienen Sie folgende Tasten für:

- 📞 Rezeption
 - ✉ Sie haben eine Nachricht, wenn die rote Lampe leuchtet
- SOS Notfall



WÄSCHE

Ein Wäschesack, sowie die Preisliste, liegt in Ihrem Kleiderschrank. Bei Wäscheabgabe vor 10 Uhr erhalten Sie bis 19 Uhr am selben Tag Ihre Wäsche zurück.

Express-Zuschlag:

- Listenpreis + CHF 20.00 (waschen, bügeln)
- Listenpreis + CHF 10.00 (nur bügeln)

Das Bügeln im Hotelzimmer ist aus Sicherheitsgründen (Brandgefahr) nicht erlaubt.

WECKDIENST

Bitte geben Sie die gewünschte Weckzeit unserem Team an der Rezeption bekannt. Zur vereinbarten Uhrzeit erhalten Sie dann einen Telefonanruf.



UNSER BEITRAG FÜR DIE UMWELT

Giessbach ist einer jener Orte, an dem jedem Bewohner und Gast innerhalb kurzer Zeit umfassend bewusst wird, wie kostbar und wunderschön unsere Natur und wie wertvoll deren Erhalt ist. Unser zerbrechliches Ökosystem nachhaltig zu schützen und zu bewahren ist eine unserer wichtigsten Aufgaben. Wir engagieren uns beherzt dafür, dieser wichtigen Verantwortung gerecht zu werden und uns, so weit als möglich, im Einklang mit der Natur zu bewegen.

Beispiele in und um das Grandhotel Giessbach:

- Wir kaufen zu einem grossen Teil regional ein und pflegen eine jahrzehntelange, faire Partnerschaft mit vielen Betrieben aus dem Berner Oberland. Wie wir, sind unsere Lieferanten bestrebt, die nachhaltige und umweltbewusste Produktion laufend zu verbessern - wie z.B. Landwirt Samuel Schild aus der Engi, dessen Milch wir beim Frühstück servieren und dessen Kühe den ganzen Sommer oberhalb vom Giessbach weiden. Alpkäse und Mutschli beziehen wir von Bergbauern aus der Region oder aus der Molki Meiringen. Ansonsten versorgt uns fast ausschliesslich unsere Hausmetzgerei Blaue Kuh aus Interlaken mit Fleisch. Bei Fischen und Meerestieren achten wir eingehend auf die Herkunft aus besonders schonender und bestandserhaltender Fischerei.



- In unseren historisch belegten Gemüsegärten von 1897 wächst seit 2019 wieder das eigene Gemüse für das Restaurant «Le Tapis Rouge».
- Der Kräutergarten bei der alten Gärtnerei aus den 1940er Jahren liefert uns praktisch den gesamten Kräuterbedarf für unsere Küchen im gesamten Grandhotel.
- Seit 2019 produzieren wir nebst eigenem Gemüse auch eigenen Honig. Die erste Ernte lieferte uns sagenhafte 330 Kilogramm Giessbach-Honig von den Standorten «Paradiesli» und «Gemüsegarten».
- Unser biologisches Naturschwimmbad funktioniert konsequent nach dem BioNova-Prinzip und somit ohne Chemikalien oder andere Zusätze.
- Wir produzieren hauseigenen Kompost, auf dem sämtliche Garten- und Rüstabfälle verwertet werden.
- Wir betreiben eine autonome Bio-Kläranlage für die Toiletten an der Schiffflände Giessbach.
- Unsere Hauswirtschaft arbeitet ausschliesslich mit umweltfreundlichen Reinigungsprodukten aus dem Maya-Sortiment von Steinfels



- Unser Naturpark ist ein einzigartiger Lebensraum für diverse Tierarten. So bieten die Trockensteinmauern und das Totholz verschiedenen kleinen, für die Ökologie wichtigen Lebewesen, Nährboden und Unterschlupf. Ebenso ist auch das grosse Insektenhotel bei der Gärtnerei ein Zuhause für seltene Insekten.

Es gibt sehr Vieles, worauf wir im täglichen Ablauf achten. Aber selbstverständlich haben auch wir noch zu lernen und neue Erkenntnisse umzusetzen. Wir sind offen für Neues und nehmen gerne auch Ihre Ideen und Anregungen entgegen.