



I N F O R M A T I O N E N Z U I H R E M A U F E N T H A L T

Herzlich Willkommen im Grandhotel

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite,
um Ihren Aufenthalt noch einmaliger und unvergesslicher zu gestalten.

Ihr Giessbach Team



AADAPTER

Die Zimmer- und Badsteckdosen verfügen über 220 Volt Spannung. Die passenden Adapter leihen Sie gerne an der Rezeption für ein Depot von CHF 20.00 pro Stück aus.

AALLERGIEN

Bitte informieren Sie uns an der Rezeption oder im Restaurant umgehend, wenn Sie an Allergien oder Unverträglichkeiten leiden. Unsere erfahrene Küchencrew geht gerne auf Ihr Anliegen ein.

AANTIRUTSCHMATTE

für die Badewanne. Bitte bestellen Sie diese an der Rezeption (Telefon-Taste ⓘ).

AARZT

Kontaktieren Sie die Rezeption (Telefon-Taste ⓘ). Gerne rufen wir für Sie den diensthabenden Arzt in der nahen Umgebung an.



AUSFLUGSTIPPS

Sie erhalten zahlreiche ausführliche Unterlagen und Insider-Tipps an der Rezeption.

BADEMANTEL

Gerne bringt Ihnen unser Hauswirtschafts-Team einen Bademantel in Ihr Zimmer.
(Telefon-Taste ⓘ).

BIBLIOTHEK

Die Bücher in Ihrem Zimmer sind Ansichtsexemplare. Verkaufsexemplare erhalten Sie an der Rezeption. Eine grosse Bücherauswahl steht Ihnen bei der Erfrischungsecke auf der 3. Etage zur Verfügung.

BILLARD

Unseren antiken Billardtisch finden Sie im Salon Giron auf der Bel Etage. Die Kugeln erhalten Sie an der Rezeption. Kinder spielen bitte nur in Begleitung von Erwachsenen.



BITTE NICHT STÖREN

An Ihrer Zimmertür hängt eine grüne und eine rote Kordel. Bitte hängen Sie diese in folgenden Fällen von aussen sichtbar an Ihre Türklinke:

Rot: «Bitte nicht stören» Niemand wird das Zimmer betreten.

Grün: «Zimmer frei» Mein Zimmer kann aufgefrischt werden.

BETTENKOMFORT

Seit 125 Jahren kennt Elite das Rezept für einen guten Schlaf. In unseren Zimmern geniessen Sie höchsten Schlafkomfort – Made in Switzerland. Die Herstellung der Matratzen ist nach dem europäischen Umweltzeichen - EU Ecolabel - zertifiziert. Dieser Ansatz steht im Einklang mit unserem Konzept der nachhaltigen Entwicklung. Jede Matratze wird massgeschneidert und erfüllt höchste Qualitätsansprüche. Erkundigen Sie sich gerne bei uns an der Rezeption über den Kauf Ihrer Elite Matratze für zuhause.

Benötigen Sie ein antiallergisches Duvet? Bevorzugen Sie zwei Einzelbetten oder möchten Sie Ihr Bett lieber mit Laken und Wolldecken eingebettet haben?

Bitte melden Sie Ihren Wunsch an der Rezeption (Telefon-Taste ⓘ). Ausserdem bieten wir Ihnen gerne folgende Extras an:

- Nackenrolle (Daunen, Durchmesser 15 cm)



- Tempur/Elsa Kissen (synthetisch, flaches Kissen passt sich optimal dem Körper an)
- Kissen 60 x 60 cm (synthetisch)
- Kissen 60 x 90 cm (Daunen)

Unsere Matratzen werden periodisch mit dem speziellen «POTEMA Reinigungssystem und Desinfektion»-Verfahren nach strengen Richtlinien gereinigt und desinfiziert.

B LUMENSTRAUSS

Benötigen Sie einen Blumenstrauß für einen besonderen Anlass? Gerne organisiert Ihnen unser Rezeptionsteam auf Voranmeldung einen Strauß nach Ihren Wünschen aus dem Blumengeschäft in Brienz.

B OTIQUE

Sie erhalten eine umfangreiche Auswahl an Souvenirs wie die Produkte von Steinfels oder unseren Giessbach-Honig direkt an der Rezeption.



CHECK-OUT / ABREISE

Wir danken Ihnen, dass Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr am Abreisetag freigeben.

DRESSCODE

Wir möchten Sie bitten, auch aus Sicherheitsgründen, sich nicht barfuss in den Restaurationsräumlichkeiten aufzuhalten. Am Abend begrüßen wir Sie gerne in angemessener Kleidung (keine kurzen Hosen, keine Flip-Flops) in unserem Parkrestaurant «Les Cascades» und im Restaurant «Elisa Bistro & Terrasse».

DROHNEN

Im ganzen Naturpark Giessbach inklusive der Hotelanlagen ist das Fliegen mit Drohnen nicht erlaubt. Ausnahmegewilligungen erteilt auf Anfrage ausschliesslich die Hoteldirektion. Weitere Information finden Sie unter www.drohnenverband.ch



ERFRISCHUNGSECKE

Anstelle einer Minibar in Ihrem Zimmer steht Ihnen in der Lounge im 3. Stock ein Angebot an Tee, Kaffee sowie Tafelgetränken zur kostenfreien Verfügung. Bitte bedienen Sie sich.

FAHRPLÄNE

vom Schiff und der Standseilbahn erhalten Sie an der Rezeption.

FRÜHSTÜCKSBUFFET

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen täglich von 07.30 bis 11.00 Uhr im Salon Belle Epoque serviert.

GÄSTEBEFRAGUNG

Wie gefällt Ihnen der Aufenthalt bei uns im Grandhotel Giessbach? **Ihre Meinung ist uns wichtig.** Teilen Sie uns bitte noch während Ihres Aufenthaltes mit, wenn etwas nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit verläuft. Damit geben Sie uns die Chance, Ihr Ferienerlebnis noch angenehmer und besser zu gestalten.



GIESSBACH NOSTALGIE-PASS

Wenn Sie Ihren Aufenthalt direkt bei uns gebucht haben (Hotelwebseite, Telefon oder E-Mail) kommen Sie automatisch in den kostenfreien Genuss unseres Giessbach-Nostalgie-Passes. Dieser ist während der gesamten Aufenthaltsdauer gültig.

Er beinhaltet während der **Sommersaison** (April bis Oktober) folgendes:

- unlimitierte Schifffahrt auf dem Brienzersee
- freier Eintritt ins Freilichtmuseum Ballenberg
- Gratisfahrten auf das Brienzer Rothorn (*Sitzplatzreservierungen sind dringend empfohlen*)
- einen Besuch in der Schule für Holzbildhauerei in Brienz

Er beinhaltet während der **Wintersaison** (November bis April) folgendes:

- einen Besuch in der Schule für Holzbildhauerei in Brienz
- freier Eintritt in die Trauffer Erlebniswelt
- eine freie Fahrt pro Person auf der Sesselbahn Windegg auf der Axalp



HAUSSCHUHE / SLIPPERS

Gerne bringt Ihnen unser Hauswirtschafts-Team Hausschuhe / Slippers in Ihr Zimmer.
(Telefon-Taste ⓘ).

HAUSTIERE

Auf unseren Terrassen und in den Hotelzimmern heissen wir Ihre Haustiere herzlich willkommen. Während des Frühstücks und des abendlichen Restaurantbesuchs vertrauen Sie unserem Rezeptionsteam bitte Ihren vierbeinigen Begleiter an oder lassen ihn sich auf Ihrem Zimmer ausruhen.

HOTELBAR

Gegenüber der Rezeption finden Sie unsere gemütliche Lobby-Bar mit Sitzecke, Nischen und Kamin. Unser Pianist begleitet Sie musikalisch durch den Abend.



HOTELBUS

Fahrplan ab Bahnhof Brienz zum Hotel

April bis Oktober

Montag bis Sonntag: 9.40, 14.40, 16.40 Uhr
18.45 Uhr (durchgeführt von Alpenbus Taxi)

November bis März

Mittwoch: 14.40 und 16.40 Uhr
Donnerstag bis Samstag: 9.40, 11.40, 14.40 und 16.40 Uhr

Fahrplan ab Hotel zum Bahnhof Brienz

April bis Oktober

Montag bis Sonntag: 9.00, 14.00 und 16.00 Uhr

November bis März

Mittwoch: 14.00 und 16.00 Uhr



Donnerstag bis Samstag: 9.00, 11.15, 14.00 und 16.00 Uhr
Sonntag: 9.00, 10.50 & 11.15 Uhr

HYGIENEARTIKEL

Die wichtigsten Hygieneartikel für den täglichen Bedarf wie Zahnbürste, Shampoo oder Rasierer erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

INTERNET / WLAN

Im ganzen Haus steht Ihnen kostenlos WLAN (Public WLAN) zur Verfügung.

Netzwerk: Hotel Guest
Passwort: G13ssbach!

KULTUR- UND VERANSTALTUNGSPROGRAMM

Unser Haus ist seit Jahrzehnten gefeierter Schauplatz von Bällen, Konzerten und anderen Kulturanlässen. Ausführliche Informationen erhalten Sie auf unserer Website www.giessbach.ch.



Aktuelle Veranstaltungen werden zusätzlich im Haus ausgeschrieben. Gerne gibt Ihnen unser Team auch persönlich Auskunft über das laufend wachsende Kulturprogramm in unserem Haus.

LUNCHPAKETE

Lunchpakete bestellen Sie ganz individuell an der Rezeption. Die Auswahl umfasst verschiedene Sandwiches, Früchte, Fitnessriegel und etwas Süßes.

Bitte bestellen Sie bis spätestens 21 Uhr am Vortag an der Rezeption, damit alles frisch und pünktlich vorbereitet ist.



NOTFALL

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Die automatischen Brandmelder lösen unverzüglich Alarm aus. Im Notfall werden Sie per Telefon und Alarmhorn aufgefordert, das Zimmer zu verlassen. Beachten Sie den Fluchtplan an Ihrer Zimmertür mit dem entsprechenden Standort- und Fluchtplan auf der Etage und dem wichtigen Sammelplatz.

ALARMIEREN (auch Zimmernachbarn)

SOS-Taste auf dem Zimmertelefon drücken.

Handalarmtaster auf den Korridoren betätigen. Türen und Fenster bitte schliessen, um Durchzug zu vermeiden.

RETTEN

Markierte Fluchtwege und Notausgänge benutzen. Sammelplatz beim Parkplatz aufsuchen und sich bei der verantwortlichen Person des Hotels in der gelben Leuchtweste anwesend melden.

LÖSCHEN

Handfeuerlöscher und Wasserschläuche in nächster Nähe benutzen. Die Positionen der Feuerlöschgeräte und Einrichtungen finden Sie ebenfalls auf dem Fluchtplan in Ihrem Zimmer.



NNATURPARK

Die Giessbach-Domäne befindet sich in einem kantonalen und eidgenössischen Schutzgebiet. Wir bitten Sie deshalb, zum Schutz der Tier- und Pflanzenwelt sowie aus Respekt gegenüber allen Gästen im Naturpark und Grandhotel Giessbach folgende Tipps und Regeln zu beachten:

- Keinen Abfall im Gelände wegwerfen (Littering)
- Keine Pflanzen und Tiere aus dem Park mitzunehmen
- Ausserhalb der Brätelstellen kein Feuer zu entfachen
- Hunde an der Leine zu führen und den Kot aufzulesen
- Nicht im Park zu übernachten (Zelt, Biwak, Wohnmobil)
- Die Wege nicht zu verlassen



PARKPLATZ

Als Hotelgast parkieren Sie Ihr Privatfahrzeug direkt auf dem unteren Hotelparkplatz oder dem Kies-Parkplatz neben dem Kurhaus. Die Gebühr pro Nacht beträgt CHF 15.00.

Bitte beachten Sie auf dem unteren Hotelparkplatz die vorgesehenen Parkfelder und schliessen Sie so nah als möglich auf. Die Feuerwehr-Rettungslinie muss immer frei bleiben, damit die Zufahrt zum Hotel jederzeit gewährleistet ist.

Es ist obligatorisch, Ihren Fahrzeugschlüssel an der Rezeption zu hinterlegen, damit das Umparken, besonders im Notfall, möglich ist.

POST

Die Post wird gegen 11.00 Uhr geliefert.



QUELL - / BACHWASSER GIESSBACH

Die Lebensader der Domäne Giessbach ist seit Beginn der Geschichte das Wasser aus dem Wasserfall bzw. Bach. Dieses reine Naturprodukt wird durch den langen Weg aus den Bergen mit lebenswichtigen Mineralien angereichert und so veredelt. Geniessen Sie in unserem Grandhotel das frische Giessbach-Wasser zu jeder Zeit.

RADIO & T_v

Das TV-Gerät in Ihrem Hotelzimmer verfügt auch über Radioempfang.
Über den Knopf «CH LIST» auf der Fernbedienung kommen Sie auf die Senderübersicht.

REGENSCHIRME

Gerne leihen wir Ihnen gegen ein Depot von CHF 25 bei Bedarf einen unserer Regenschirme an der Rezeption aus.



RESTAURANTS

Restaurant «Les Cascades»

Im Restaurant zur Wasserfallseite widmet sich unser Küchenchef Lukas Stalder und seine Brigade der klassischen französischen Küche. Das Angebot wird liebevoll ergänzt mit Spezialitäten aus der Schweiz und dem mediterranen Raum. Bei Einkauf und Herkunft tragen wir bestmöglich Sorge zu Mensch, Tier und Umwelt.

Restaurant «Elisa - Bistro & Terrasse»

Unser Engagement für hochwertige Produkte aus unserem eigenen Garten, von regionalen Produzenten sowie frischem Fisch aus dem Brienzersee, Kalbsfleisch vom benachbarten Bauernhof sowie Schweizer Weine ist unser Herzstück. Diese Prinzipien einerseits und gelebtes Küchenhandwerk andererseits sind für uns eine Selbstverständlichkeit und das Resultat aus der konsequenten Weiterverfolgung des in den letzten Jahren eingeschlagenen Weges. Diese Selbstverständlichkeit vermitteln wir unseren Gästen im gemütlichen und ungezwungenen Ambiente des «Elisa - Bistro & Terrasse». Küchenchefin ist Laura Galloni.



RESTAURANTS

Restaurant «Kehrli Terrasse»

Die «Kehrli Terrasse» ist unser neues teilbedientes Mittagsrestaurant des Grandhotel Giessbach. Es lädt zu einem Mittagessen auf der grossen Terrasse ein. Wir verwöhnen sie mit sommerlichem und traditionellem aus unserer Giessbach Küche. Bestellen und bezahlen können Sie die Getränke und Speisen direkt bei unserem Service Team am Tresen und nehmen die gewählten Getränke, Kuchen und Eis direkt mit an Ihren Tisch. Alle weiteren Speisen servieren wir Ihnen weiterhin gemütlich am Tisch.

Die aktuellen Öffnungszeiten finden auf unserer Webseite.

SAFE

Dieser befindet sich zusammen mit der Gebrauchsanweisung in Ihrem Kleiderschrank.



SCHUHPUTZAUTOMAT

Auf jeder Etage, im Treppenhaus und im Korridor befindet sich eine Schuhputzmaschine.

SCHWIMMBAD

Mitte Mai bis Mitte September

Das Natur-Schwimmbad befindet sich vor dem Kurhaus Giessbach mit Blick auf das Grandhotel und den Brienzersee. Das biologische Bad funktioniert ohne jegliche Chemie nach dem BioNova-Prinzip. Die fortwährende Reinigung des Wassers erfolgt im anliegenden, attraktiven, aber sehr empfindlichen Regenerationsbereich (Pflanzenzone), der nicht berührt oder betreten werden darf. Handtücher können Sie an der Rezeption ausleihen.

STANDSEILBAHN & SCHIFF

Mit der ältesten Standseilbahn Europas (Baujahr 1879) erreichen Sie bequem die hoteleigene Schiffsanlegestelle. Der Fahrplan der Bahn ist mit demjenigen der BLS Schifffahrt synchronisiert. Die ausgedruckten Fahrpläne sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.



Jährlich investiert die Stiftung «Giessbach dem Schweizervolk» mehrere hunderttausend Franken in Unterhalt, Technik und Sicherheit dieser einzigartigen, historischen und liebevoll erhaltenen Standseilbahn.

Für unsere Hotelgäste ist die Benutzung der Bahn während Ihres Aufenthaltes kostenlos.

Für die Anfahrt scannen Sie den per E-Mail zugesendeten QR-Code an der Schranke.

Nach dem Check-in verwenden Sie den QR-Code von der Rezeption und scannen diesen ebenfalls an der Schranke.

STIFTUNG GIESSBACH

Die Stiftung Giessbach setzt sich seit 1983 für den Erhalt und die sorgfältige Pflege des historischen Grandhotels Giessbach sowie der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft am Brienzersee ein. Dank ihres Engagements bleibt Giessbach ein Ort der Begegnung, der Geschichte, Natur und Gastfreundschaft auf besondere Weise verbindet.

Werden Sie jetzt Gönner:in oder unterstützen Sie mit einer Spende die Stiftung Giessbach und sichern so den langfristigen Erhalt dieses besonderen Ortes. Jeder Beitrag hilft, das kulturelle Erbe und die Natur von Giessbach für zukünftige Generationen zu bewahren.



TELEFON

Bedienen Sie folgende Tasten für:

-  Rezeption
-  Sie haben eine Nachricht, wenn die rote Lampe leuchtet
- SOS Notfall

WÄSCHE

Ein Wäschesack, sowie die Preisliste mit detaillierten Informationen, liegt in Ihrem Kleiderschrank. Das Bügeln im Hotelzimmer ist aus Sicherheitsgründen (Brandgefahr) nicht erlaubt.

WECKDIENST

Bitte geben Sie die gewünschte Weckzeit unserem Team an der Rezeption bekannt. Zur vereinbarten Uhrzeit erhalten Sie dann einen Telefonanruf.



UNSER BEITRAG FÜR DIE UMWELT

Giessbach ist einer jener Orte, an dem jedem Bewohner und Gast innerhalb kurzer Zeit umfassend bewusst wird, wie kostbar und wunderschön unsere Natur und wie wertvoll deren Erhalt ist. Unser zerbrechliches Ökosystem nachhaltig zu schützen und zu bewahren ist eine unserer wichtigsten Aufgaben. Wir engagieren uns beherzt dafür, dieser wichtigen Verantwortung gerecht zu werden und uns, so weit als möglich, im Einklang mit der Natur zu bewegen.

Beispiele in und um das Grandhotel Giessbach:

- Wir kaufen so lokal und regional wie möglich ein und pflegen eine jahrzehntelange, faire Partnerschaft mit vielen Partnern und Lieferanten aus dem Berner Oberland. Ein Grossteil der **Milch- und Käseprodukte** stammen von der **Molki Meiringen**. Unser **Alpkäse** kommt von der **Familie Abegglen** aus Iseltwald, die den Sommer auf der **Bättenalp oberhalb des Giessbachs** verbringt. Wir arbeiten ausschliesslich mit Schweizer Fleisch, Fisch und Geflügel (mit Ausnahme von Sardellenfilets und einem Anteil Wildfleisch im Herbst) Unser Fleisch beziehen wir hauptsächlich von der **Hausmetzgerei Blaue Kuh (Matten)** sowie von lokalen Produzenten:
 - Kalbfleisch vom Nachbarn Schild
 - Hirsch aus Brienz (je nach Verfügbarkeit)
 - Truten von der Familie Thöni, ab ihrem Bio-Hof in der Stägmatte (Brienz)



- Schwein aus dem Gantrischgebiet
 - Lamm aus dem Gürbetal
 - Fisch aus dem Brienzersee, gefangen von unserem Fischer Beat Abegglen
 - Zuchtfisch aus Aquakulturen in Ringgenberg, Rubigen & Busswil (Emmental)
 - Freiland Eier kommen vom Hof von Simon Zumbrunnen aus Unterbach.
 - Brot ist teils hausgemacht oder stammt von der Bäckerei Steininger in Brienz.
-
- In unseren historisch belegten Gemüsegärten von 1897 wächst seit 2019 wieder das eigene Gemüse für das Restaurant «Elisa» und unserem Parkrestaurant.
 - Der Kräutergarten bei der alten Gärtnerei aus den 1940er Jahren liefert uns praktisch den gesamten Kräuterbedarf für unsere Küchen im gesamten Grandhotel.
 - Seit 2019 produzieren wir nebst eigenem Gemüse auch eigenen Honig. Die erste Ernte lieferte uns sagenhafte 330 Kilogramm Giessbach-Honig von den Standorten «Paradiesli» und «Gemüsegarten».
 - Beim Wein achten wir ausschliesslich auf die europäische Provinz und das Wasser stammt aus der eigenen Quelle.
 - Unser biologisches Naturschwimmbad funktioniert konsequent nach dem BioNova-Prinzip und somit ohne Chemikalien oder andere Zusätze.
 - Wir produzieren hauseigenen Kompost, auf dem sämtliche Gartenabfälle verwertet werden.



- Wir betreiben eine autonome Bio-Kläranlage für die Toiletten an der Schiffflände Giessbach.
- Unsere Hauswirtschaft arbeitet ausschliesslich mit umweltfreundlichen Reinigungsprodukten aus dem Maya-Sortiment von Steinfels
- Unser Naturpark ist ein einzigartiger Lebensraum für diverse Tierarten. So bieten die Trockensteinmauern und das Totholz verschiedenen kleinen, für die Ökologie wichtigen Lebewesen, Nährboden und Unterschlupf. Ebenso ist auch das grosse Insektenhotel bei der Gärtnerei ein Zuhause für seltene Insekten.

Es gibt sehr Vieles, worauf wir im täglichen Ablauf achten. Aber selbstverständlich haben auch wir noch zu lernen und neue Erkenntnisse umzusetzen. Wir sind offen für Neues und nehmen gerne auch Ihre Ideen und Anregungen entgegen.

ZECKEN

Unser Naturpark bietet mannigfaltige Facetten und beeindruckende Schönheiten. Leider leben draussen in der Wildnis auch ein paar unbeliebte „Geschöpfe“. Wie in der ganzen Schweiz kommen im Giessbach Zecken vor. Bitte suchen Sie sich und Ihren Hund nach einem Spaziergang durch den Naturpark nach diesen unliebsamen Spinnentieren ab.